

Business Automation made easy.

Digital Transformation HUB

Cum se pot implementa procese de semnare electronica in mai putin de 3 luni calendaristice?

Semnătura Electronică – eID

13.05.2020

Mihai Babescu

Solution Sales Team Leader

Asseco SEE

Asseco SEE

- Largest one stop shop IT supplier in the region

- **19** countries & actively selling on other markets
- Market size **326 m people**
- **10** languages

DOMINICAN REPUBLIC

COLOMBIA

PERU

POLAND
ANDORA
SPAIN
PORTUGAL
SLOVENIA
CROATIA
SERBIA
KOSOVO
BOSNIA AND HERZEGOVINA
TURKEY
MOLDOVA
ROMANIA
BULGARIA
MONTENEGRO
ALBANIA
MACEDONIA

Definitia strategiei digitale

Strategia digitala este in general caracterizata de **adoptarea si utilizarea noilor tehnologii** pentru a eficientiza activitatea de business sau pentru a deschide usi catre un mod nou de a face business.

Strategia digitala, **o practica** Asseco SEE:

- **Eliminarea hartzii** folosind **procese 100% digitale** ce includ **semnatura electronica calificata** sau procese pe hartie **mult mai eficiente**
- **Optimizarea** efectiva a procesului dupa analiza acestuia
- Utilizarea **documentelor electronice** in procese digitale respectand **cadrul legal** si **legislatia in vigoare**
- **Adoptarea** unui **journey digital** pentru toti actorii implicati
- Si multe altele....

Asseco SEE produce si implementeaza sisteme de business ce accelereaza transformarea digitala a companiilor.

Punerea in practica a strategiei digitale avand cadrul

legal

Mulumim eIDAS – 1 iulie, 2016.

eIDAS ne-a incurajat sa construim o solutie tehnica ce poate orchestra procese de business 100% electronice si care are ca fundament: identificarea electronică, emiterea semnăturilor, a sigiliilor electronice in cloud si semnarea.

- **Semnatura electronica calificata** este **echivalentul** semanturii **olografe** si doar acest tip de semnatura va putea asigura **recunoasterea / identificarea semnatarului** in toate **statele membre EU** si in **Romania**.
- Prin mecanismele tehnice implementate in solutiile Asseco SEE **semnatura electronica** se poate **utiliza ca mecanism de semnare** in procese de business digitale **indiferent de tipologia actorilor implicati**.
- **Semnatura electronica** deschide **oportunitati de digitalizare** care pana in acest moment nu erau posibile.
- **Concluzie: Orice actor din process poate solicita, detine, utiliza si semna documente in procese electronice pentru aproape orice tipologie de document prin metode sigure ce ii sunt doar lui la indemana.**

Digital Transformation HUB

Integrare nativa cu multiple autoritati ce
ofera servicii de incredere

Ghiseu / Mobil / Kiosk / ATM / Portal

Permite identificarea la distanta
in vederea emiterii certificatelor

Conform legislatiei
din Romania

Branch Virtual si tool-uri
de colaborare

Orchestrare de procese complexe

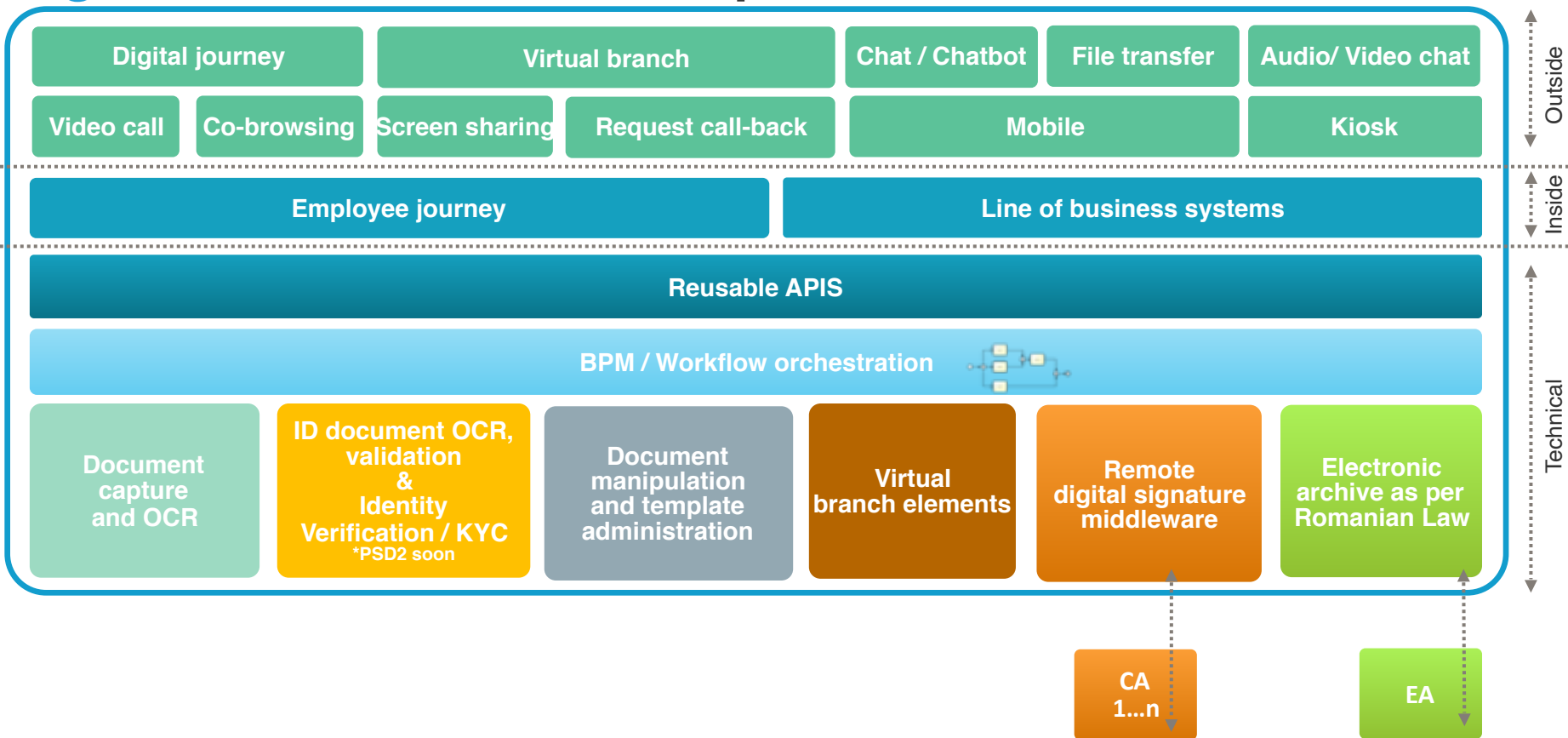
Pregatita pentru
contact center

Pregatita pentru cloud

ASSECO



Digital Transformation HUB platforma



Referinte si povesti de succes

Banca din top 5 Romania – Avea nevoie de o soluție ce poate elimina a hârtia din procesele de vanzare a contractelor de credit iar solutia trebuia sa respecte cadrul legal. Solutia trebuia sa se poata implementa in toate sucursalele dar sa permita si vanzarea electronica. Strategia bancii era de a accelera transformarea digitala in procesele de vanzare.

Asseco SEE a implementat o soluție tehnică in mai putin de 3 luni calendaristice, care le permite eliminarea completa a hartiei din procesul de vanzare si servizarea mai buna a clientilor pe toate canalele mentionate.

Sistemul oferit a crescut satisfacția clienților prin reducerea timpului de vanzare cu >75% și a integrat cele mai moderne tehnologii, avand o abordare strategică catre digital.

Referinte si povesti de succes

Asigurari din top 3 Romania – Aveau nevoie de o soluție de vanzare si plata electronica a politelor pentru produsele de asigurare specifice diviziei de retail. Solutia trebuia sa respecte cadrul legal si sa functioneze independent de tipologia clientilor sau a modului in care se realiza vanzarea produselor. Solutia trebuia sa permita semnarea electronica a documentelor folosind certificate calificate.

Asseco SEE este in curs de implementare a unei soluții tehnice integrate ce permite vanzarea 100% electronica a politelor, prin internet, fara interactiune fizica.

Mecanismele de colaborare intre agentul de vanzare si clientul final sunt chat, audio, video call si altele. Sistemul propus este aliniat cu strategia digitala a clientului.

Referinte si povesti de succes

Administratie publica locala – Aveau nevoie de o soluție de eliminare a hârtiei care sa respecte cadrul legal, ce se putea implementa pentru generarea contractelor cu cetateanul prin internet.

Asseco SEE a implementat o soluție tehnică in mai putin de 1 luna calendaristica, care le permite eliminarea completa a hartiei din procesul de contractare cu cetateanul si din procesul intern.

Digital Transformation HUB ecrane prezentare

Autorevoli infanzia FOC

RM JUREGUT

Scenzi lavoro infanzia

Julius: 51
 Dignel byers: 36
 Jo the robot: 56
 Kiprino: 42

Scenzi lavoro infanzia

Box 1: 23 | Box 2: 32 | Box 3: 12 | Box 4 - subit: 41 | Box 5 - subit: 39

Open tasks

111 tasks

ID	Box	Machine	Operator	Area	Time	Status	Start date	End date	Task type	Priority	Assigned	Start date	End date
103	Box 1	Autorevoli	Julius	Box 1	12:30:00	Open	2023-08-10	2023-08-10	Task	High	Julius	2023-08-10	2023-08-10
104	Box 2	Autorevoli	Jo the robot	Box 2	12:30:00	Open	2023-08-10	2023-08-10	Task	High	Jo the robot	2023-08-10	2023-08-10
105	Box 3	Autorevoli	Kiprino	Box 3	12:30:00	Open	2023-08-10	2023-08-10	Task	High	Kiprino	2023-08-10	2023-08-10
106	Box 4	Autorevoli	Dignel byers	Box 4	12:30:00	Open	2023-08-10	2023-08-10	Task	High	Dignel byers	2023-08-10	2023-08-10
107	Box 5	Autorevoli	Julius	Box 5	12:30:00	Open	2023-08-10	2023-08-10	Task	High	Julius	2023-08-10	2023-08-10
108	Box 1	Autorevoli	Jo the robot	Box 1	12:30:00	Open	2023-08-10	2023-08-10	Task	High	Jo the robot	2023-08-10	2023-08-10
109	Box 2	Autorevoli	Kiprino	Box 2	12:30:00	Open	2023-08-10	2023-08-10	Task	High	Kiprino	2023-08-10	2023-08-10
110	Box 3	Autorevoli	Dignel byers	Box 3	12:30:00	Open	2023-08-10	2023-08-10	Task	High	Dignel byers	2023-08-10	2023-08-10
111	Box 4	Autorevoli	Julius	Box 4	12:30:00	Open	2023-08-10	2023-08-10	Task	High	Julius	2023-08-10	2023-08-10

Task details: A124

Task details | Task status: In progress | Add

Client details

Client name: Autorevoli
 Client ID: 123456789
 Client email: info@autorevoli.com
 Client phone: +36 1 123 4567
 Client address: 1000 Budapest, Hungary

Task details

Task name: Crane maintenance
 Task ID: A124
 Task status: In progress
 Task priority: High

Equipment

Equipment ID	Equipment name	Equipment status	Equipment type
EQ001	Crane unit 1234	Open	Crane
EQ002	Crane unit 5678	Open	Crane
EQ003	Crane unit 9012	Open	Crane

Crashing/Repairing signs, in height of the crane

1. Check the crane status and the height of the crane.
2. Check the crane status and the height of the crane.
3. Check the crane status and the height of the crane.
4. Check the crane status and the height of the crane.

Autorevoli infanzia FOC

Profile

See profile | Add profile | Add history

ID	Name	Start date	End date	Status	Assigned operator
101	Autorevoli infanzia FOC	2023-08-10	2023-08-10	Open	Julius
102	Autorevoli infanzia FOC	2023-08-10	2023-08-10	Open	Jo the robot
103	Autorevoli infanzia FOC	2023-08-10	2023-08-10	Open	Kiprino